

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Welche Schwierigkeit haben die Radtouren?

Bei unseren Reisen bieten wir in der Regel täglich verschiedene Gruppen. Jede dieser Gruppe wird von einem eigenen Guide betreut. Dadurch werden unsere Reisen noch persönlicher und flexibler. Auch Paare oder Freunde können sich hier problemlos tagsüber für die Aktivität trennen und trotzdem gemeinsam verreisen.

GRUPPE 1 ist in der Regel etwas sportlicher unterwegs. Das kann sich dadurch bemerkbar machen, dass die Gruppe etwas schneller ist und mehr Strecke zurücklegt – selbstverständlich immer mit dem Fokus Erlebnis (täglich ca. 50-70km).

GRUPPE 2 wird als Genuss-Gruppe eingestuft. Dabei liegt der Fokus auf einem tollen Erlebnis mit Foto-Stopps usw. - alles zum Wohlfühlen und Genießen (täglich ca. 40-60km).

Entscheide täglich von Neuem, welcher Gruppe du dich anschließen möchtest.

Wie fit muss ich für eine Aktivreise sein?

Bei AKTIV ERLEBEN steht Erholung und Genuss im Vordergrund. Für sämtliche, damit im Zusammenhang stehende Aktivitäten wie Radfahren und Wandern ist eine gewisse sportliche Kondition erforderlich. Die Grundvoraussetzung für eine Teilnahme an den ausgeschriebenen Touren ist, dass die Teilnehmer gesund sind und über ein relativ gutes Fitnesslevel verfügen, um Wanderungen oder Radtouren mit einem Schwierigkeitsgrad von einfach bis mittelschwer zu bewältigen. Den Teilnehmern wird dringend empfohlen, sich vor der Teilnahme von ihrem Hausarzt untersuchen zu lassen. Jeder Reiseteilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, dass er gesundheitlich den Anforderungen der Reise gewachsen ist.

Muss ich die Radwege oder Wanderwege und die Ziele alleine finden?

Bei AKTIV ERLEBEN stehen dir täglich professionelle Guides zur Verfügung. So bist du während der gesamten Reise bestens betreut. Jede Gruppe wird von einem erfahrenen Guide begleitet / geführt.

Was passiert bei schlechtem Wetter?

Grundsätzlich sollte immer wettergeeignete Kleidung im Tourengepäck dabei sein. Je nach Reiseziel und Reisezeit kann dies regenfeste Kleidung bedeuten oder aber geeigneter Sonnenschutz. Änderungen des Programmablaufes sind nicht auszuschließen und bleiben aus organisatorischen oder technischen Gründen ausdrücklich der Reiseleitung vorbehalten!

Kann ich auch einen Tag aussetzen?

Die Reisen bei AKTIV ERLEBEN sind ausgerichtet auf Flexibilität und Individualität. Bei all unseren Reisen ist es immer und jederzeit möglich einen Tag des Programms auszusetzen. Hier kann die Region auf eigene Faust erkundet werden oder einfach pausiert werden. Bei Etappenreisen, an denen das Hotel regelmäßig gewechselt wird, kann der Reiseleiter eine alternative Fortbewegung organisieren.

Brauche ich für mein Rad eine Versicherung?

AKTIV ERLEBEN tut alles dafür, Schäden o.ä. zu vermeiden. Allerdings gibt es Situationen, in denen auch die Reiseleitung oder die Guides keinen Einfluss auf Schäden oder Diebstahl haben. So etwas ist immer enttäuschend und ärgerlich. Um einem solchen Fall im Voraus zu entgehen, empfiehlt sich eine private Versicherung für das eigene E-Bike.

Wie alt sind die Gäste bei AKTIV ERLEBEN?

In der Regel sprechen wir Gäste für die Altersstruktur 50-70 Jahre an.

Ich bin Vegetarier bzw. leide an einer Lebensmittelunverträglichkeit.

Was muss ich tun?

Solltest du Vegetarier sein oder unter Unverträglichkeiten leiden, so bitten wir dies umgehend bekannt zu geben, damit dies den Partnern vor Ort weitergegeben werden kann. Vor Ort ist die Weitergabe dieser Information meistens sehr schwierig umsetzbar. Deshalb bitten wir um frühzeitige Bekanntgabe.

WEITERE INFOS

Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte habe Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung deines Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir dich selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

Mindestteilnehmerzahl auf unseren Reisen

Für alle Reisen garantieren wir die Durchführung, sobald die Mindestteilnehmerzahl von 16 Reisegästen erreicht ist. Sollte die von dir gebuchte Reise wider Erwarten einmal nicht durchgeführt werden können, erhältst du bei Mehrtagesfahrten spätestens vier Wochen vor Reisebeginn Bescheid. Nach Möglichkeit bieten wir dir Reisealternativen an.

Was passiert bei einem Pannenfall am Rad?

Kleine Radpannen können in der Regel unsere Guides vor Ort beheben. Bitte dafür z.B. einen passenden Schlauch mitführen. Auch ein Erste-Hilfe-Set ist stets „am Rad“ oder im Wanderrucksack des Guides. Bei größeren Radpannen ist der Bus stets in der Nähe.

Wo/wie wird mein E-Bike eingeladen?

Dein Fahrrad wird entweder am Tag vor der Anreise bei einem der dir mitgeteilten Zustiege in den Bikelineer eingeladen oder direkt am Anreisetag. Das wird mit dir individuell vereinbart, welches die für dich beste Option ist.

Kann ich für die Reise ein Fahrrad leihen?

Für jeden Teilnehmer bei einer Reise mit AKTIV ERLEBEN ist ein Testrad unseres Partners KAMEMO Bikes verfügbar. Du kannst sehr gerne ein hochwertiges Premium-E-Bike für die Reise ausprobieren. Sprich uns gerne an, damit wir dir hierüber nähere Informationen geben können.

Welche Räder können mitgenommen werden?

Unsere Radreisen sind rein für E-Bikes konzipiert. So können wir gewährleisten, dass die Gruppe ungefähr die gleiche Geschwindigkeit beibehält. Die Reifen müssen geeignet sein, um auch Streckenabschnitte auf leichten Schotterstraßen zu befahren.

Wie bereite ich mein E-Bike für die Reise vor?

Wir empfehlen für die Reise pannensichere Reifen für das Fahrrad. Außerdem solltet ihr ein Ersatzschlauch für eure Radgröße dabei haben. Sollte es, was hoffentlich nicht passiert, zu einem Platten kommen, sind wir dann gut vorbereitet. Es empfiehlt sich auch das Fahrrad vor der Reise nochmal vom Fachmann durchchecken zu lassen. Sollte für das Rad ein Service anstehen, sollte dieser in jedem Fall VOR der Reise stattfinden.

Ist der Transport des Rades sicher?

Der AKTIV ERLEBEN Bikelineer ist einer der modernsten und sichersten Möglichkeiten dein Rad für eine solche Reise zu transportieren. Im Bikelineer wird das Rad unter den aktuell gültigen Sicherheitskriterien befestigt und transportiert. Beim Transport wirken auf das Fahrrad die allgemein üblichen Kräfte und Abnutzungen für einen solchen Transport (ähnlich diesen beim Transport auf dem privaten Fahrradträger am Auto).

Wie bereite ich mein E-Bike für den Transport vor?

Wichtig ist, dass Anbauteile wie Taschen oder Körbe für den Transport abgenommen werden. Außerdem muss der Akku für den Transport vom Fahrrad entfernt werden. Dies ermöglicht einen sicheren Transport im Bikelineer. Dadurch werden Akkus, die elektrischen Verbindungen und das Rad selbst bestmöglich geschützt. Es empfiehlt sich eine separate Tasche (oder Satteltasche) für Akkus, Fahrradhelm, Schloss dabei zu haben, welche im Gepäckraum des Busses gelagert werden kann. Diese kann zudem für den täglichen Transport zwischen dem Hotelzimmer und dem Rad genutzt werden.

Wo sind Zustiege bei AKTIV ERLEBEN?

Zustiege finden in der Regel immer in Zell am Harmersbach und in Offenburg statt. Die Premium-Variante ist der Zustieg bei unserem Betriebshof. Dort kann das Fahrrad eingeladen werden und das Auto auf dem Betriebshof während der Zeit der Reise geparkt werden. Je nach Reise können die Zustiegsorte auch variabel erfolgen bzw. weitere Stopps können hinzu kommen.

Preise

Die ausgeschriebenen Preise sind Preise im Doppelzimmer pro Person. Zuschlag für Einzelzimmer bzw. Doppelzimmer zu Alleinnutzung sind jeweils ausgewiesen. Preise, die mit einem Stern* markiert sind, sind Frühbucher-Preise und gelten bei Buchung bis 31.03.2026. Die im Anschluss gültigen Preise werden danach freigeschaltet.

AGBs / Reisebedingungen

Unsere aktuell gültigen Reisebedingungen findest du auf www.aktiverleben.eu/agb

Versicherung

Für Schäden oder Diebstahl, auf die AKTIV ERLEBEN keinen Einfluss nehmen kann, empfiehlt sich eine private Diebstahl-Versicherung für das persönliche E-Bike.

Alle Angaben in unseren Reisebeschreibungen entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für Irrtum sowie Druckfehler.

Bildquellen

Oberösterreich Tourismus/Wolfgangsee/Moritz Ablinger, Dolomiti Superski, neirfy - stock.adobe.com, ASP Dolomites, Tourisme France, xbrchx - stock.adobe.com, Visit Bergen